

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	8			もう少し広いと理想的ですが、工夫と配慮をしてくださっています。高学年の大きい子たちがいると、少し狭いのではと感じることがある。	国で定められた基準以上のスペースを確保しておりますが、活動内容や利用人数に応じてグループ分けをおこなうなど、安心して活動できる環境づくりに努めております。今後も児童の年齢や活動内容に応じた空間の使い方を工夫し、より安全で過ごしやすい環境づくりに努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23	3				国で定められた以上の人員配置で対応しており、全職員が保育士や児童指導員の有資格者です。今後も専門的な支援の提供に努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	6		1		学習室と活動スペースを分けることで、分かりやすく、過ごしやすい環境設定をおこなっております。当事業所は戸建ての建物であり、バリアフリー化は難しいですが、今後も適切な人員を配置し、児童に合わせて職員が安全に配慮しながら支援をおこなってまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24			2		衛生管理に配慮し、毎日児童の退所後に清掃、消毒を徹底しています。また、活動内容に合わせて、机・椅子を移動して、安全に過ごせるスペースの確保をおこなっております。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26					保護者様との支援計画に沿って、日々支援内容を考慮し、取り組んでまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25			1		支援プログラムに沿った支援内容を計画し、取り組んでおります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	26					保護者様と必ず面談をおこない、ニーズや課題を話し合っています。児童の課題や保護者様のニーズを把握し、ご理解を得たうえで支援計画の見直しと作成をおこなっております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	2				放課後等デイサービスガイドラインが示す支援内容をもとに、利用児童一人ひとりの特性や発達状況に合わせた計画を立案しております。今後も児童の成長や保護者様のご意向を踏まえながら、よりきめ細やかな支援内容の充実にも努めてまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26					個別支援計画は全職員で共通理解し、その都度児童の成長を確認しながら計画に沿った支援がおこなわれるように取り組んでおります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	2		4		全職員で意見を出し合いながら季節が感じられるような製作活動やイベントを取り入れて固定化しないよう工夫しております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	2	4	12	土曜日に利用してるから交流を聞いたことがないかもしれませんが	プライバシー保護の観点からも保護者様のご意向をうかがいながら、交流の機会については検討してまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26					契約時は丁寧な説明を心がけ、質問やご不明点がないかを確認しながら進めております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26					支援計画を基に療育の方向性についてご説明させていただき、保護者様と共通理解を持てるように努めております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	6	4	9	研修会はないけれど、いつでも相談ののちもらえる環境があります。特にそういったことをしてるとは聞いたことがないです	送迎や家族支援などの機会に保護者様のお悩みや困りごとをお聞きし、必要な支援方法をその都度お伝えするように努めております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	1				連絡帳や送迎時、家族支援などで保護者様との情報交換をおこない、児童の現状や課題について共通理解を深めております。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1	1			日々の送迎時や、家族支援等に加え、保護者の要望があった際には迅速に面談などの機会を設けてまいります。	
保護者への説明等	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	1		1	すみません。共感的に支援とはどういったものかわかりません。	お子様一人ひとりの気持ちや状況に寄り添いながら支援をおこない、安心して通所できる環境づくりに努めております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2	8	12	特に聞いたことないけど、なくても問題ない	保護者様にご負担のないように配慮し、ニーズに応じて実施を検討してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20			6		相談や申し入れがあった際には迅速かつ丁寧に対応できるよう体制を整えており、今後も保護者様が安心して相談できる環境づくりに努めてまいります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25			1		より伝わりやすい方法を日々職員と考慮し、実施しております。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24	1		1		毎月おたよりにて活動やイベントのお知らせを発信し、公式Webサイトにて、自己評価表を公開しています。また玄関にも自己評価表を掲示しております。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26					個人情報や重要書類などは鍵付き書庫に保管しており、取扱いには、十分に注意しております。また、書類を破棄する際は、シュレッダーを使用しています。保護者様と契約を結んだ同意書の条件以外では決して個人情報が漏れないように細心の注意を払っております。
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	1	1	1		緊急時の対応マニュアルを作成しており、保護者様の見えやすい場所に掲示し、周知・説明しております。発生を想定した訓練は年間計画を立て、定期的実施しています。
非常時等の対応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	1		3		年度初めに年間計画を立て、地震・火災・風水害・不審者への対応などの避難訓練を定期的に実施しています。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26					今後も計画を元に、日々お子様安全に過ごせるよう支援してまいります。
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1		4	そういったことは起こったことがないが、いつも色々説明されるので大丈夫だと思う。	万が一、けがや事故が発生した場合には、速やかに保護者様へご連絡し、状況の説明をおこなうとともに再発防止に努めてまいります。
	満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	26				
28 こどもは通所を楽しみにしていますか。		26					今後も遊びや運動療育、イベントなどを取り入れ、日々の活動が固定化しないよう努めてまいります。また、通所が児童の負担にならないよう、児童の日々の変化に着目し、そのときどきの様子に適した言葉かけや支援をおこない、毎回の利用が楽しいものになるよう努めてまいります。
29 事業所の支援に満足していますか。		24	2			サービスの提供時間が長期休暇中に短くなるのが残念。	長期休暇中の利用時間については、事業所の運営体制等を踏まえた設定となっております。今後も保護者様のニーズを参考にしながら、より充実した支援の提供に努めてまいります。